

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 Ю.В. Литвинов  
 « 03 » февраля 2025 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания медицинских услуг  
 ГБУЗ СК «Городская клиническая детская стоматологическая поликлиника» г. Ставрополя  
 (наименование организации)  
 на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Информация на официальном сайте и информационных стендах медицинских организаций (далее - МО) отсутствует или не в полном объеме	Актуализация содержания и формы предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте: контроль за своевременным обновлением и дополнением информации на официальных сайтах и информационных стендах МО; сведений о медицинских работниках; режима и графика работы медицинских работников; контактных	В течение года	Главный врач Демина К.Ю., программист Сидоров И.А.		

	соответствует Приказу МЗ РФ №956н. Актуальность информации на сайте и стендах.	телефонах; графика приема граждан администрацией МО; правил предоставления платных медицинских услуг (перечень, утвержденные тарифы).  Мониторинг информации, контроль сайта и информационных стендов.					
I							
I	Неудовлетворенность пациентов условиями ожидания и доступности получения медицинских услуг в медицинской организации.	Создание комфортных условий оказания услуг в отделениях МО: Обновление информационного стенда . Контроль за наличием средств личной гигиены в помещениях МО (санузлах). . Контроль за сроками ожидания, организацией доступа записи через единый портал госуслуг <a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a> , количеством онлайн талонов, прием пациентов строго в соответствии с указанным в талоне временем. 4. Создание онлайн записи на исследования	II квартал  в течение года  в течение года I квартал	Главный врач Демина К.Ю. заместитель главного врача по медицинской части			
I							
I	Не в полной мере обеспечена доступная среда для инвалидов и лиц с ограниченными	Созданию комфортных условий и повышению доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: 1.Расширить дверные проемы, для обеспечения доступности услуг для инвалидов на Филиале I	I квартал	Главный врач Демина К.Ю. заместитель главного врача по медицинской части			

	возможностями, маломобильных граждан.	Расширить дверные проемы, для обеспечения доступности услуг для инвалидов в центральном корпусе 2. Обеспечить наличие адаптированных поручней в санитарно-гигиеническом помещении. 3. Обеспечить дублирование надписей, информационными знаками, выполненными шрифтом Брайля.	I квартал  I квартал  I квартал			
I						
	Несоблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, при непосредственном обращении в медицинскую организацию.	1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении: 1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи. 1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры Разработать и внедрить в работу «речевые модули» для работников регистратуры. Мониторинг соблюдения норм этики и деонтологии.	I раз в квартал  I раз в квартал  I раз в квартал  раз в квартал  I раз в квартал февраль-март  I раз в квартал	Заведующие отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не достаточная удовлетворенность получателей услуг организационными и условиями оказания услуг: наличием и	Контроль за повышением удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации. Контроль и устранение нарушений по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).	в течение года	Главный врач Демина К.Ю. заместитель главного врача по медицинской части		

	<p>понятностью навигации внутри медицинской организации.</p>	<p>Активное привлечение к анкетированию пациентов с целью изучения удовлетворенности условиями оказания услуг          2. Контроль за наличием в доступных местах анкет для граждан и шариковые ручки          3. Анализ результатов корректирующих мероприятий.</p>	<p>I раз в квартал  I раз в месяц I раз в квартал</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Главный врач



К.Ю.Демина

Исполнитель:  
 И.В. Демурчева  
 8 (962) 445 38 93